

# NU investeren in uw management en medewerkers

Basisopleiding

## Lean in Action





## SAMEN STERKER DAN DE CONCURRENTIE

### De doelgroep

Bedrijven die al (enigzins) hebben gekozen voor Lean Transformation. Zij zien de veranderende marktvraag en ervaren een groeiend urgentiebesef tot procesverbeteren met behulp van het Lean gedachtegoed.

De basisopleiding Lean in Action biedt middenkader en medewerkers een stevige steun in de rug bij noodzakelijke vernieuwing van uw organisatie. Tijdens de opleiding gaan middenkader en medewerkers aan de slag met concrete opdrachten. Zo verbeteren zij de performance van uw organisatie.

### De totstandkoming van de opleiding

Yno 10 BV heeft de basisopleiding Lean in Action ontwikkeld in goede samenwerking met de praktijk.

Yno 10 BV heeft hiervoor de samenwerking gezocht met de supportgroep van het Lean Innovation Network. Zij heeft belangrijke input geleverd bij het tot stand komen van het programma en zal regelmatig geconsulteerd worden om de opleiding up to date te houden.

### De supportgroep bestaat uit de volgende mensen:

**Gezienus Hoving**, Technisch Directeur Nefit te Deventer

**Leo Hartman**, Zakelijk Directeur Yno 10 BV

**Jannes Slomp**, Directeur Lean Operations Research Center (Rijksuniversiteit Groningen)

**Ronald Udo**, Directeur AP Nederland te Kolham

**Pietjan Verhoog**, Directeur Swedish Match Lighters te Assen

**Henk Nootboom**, vml. President Royal Nootboom Trailers te Wijchen



Lean Innovation Network

## De voordelen op een rij

### Voor opdrachtgevers

- Training en opleiding worden gegeven vanuit een eenduidige visie en taal
- De inhoud van het programma is gebaseerd op beproefde concepten uit de praktijk en leidt aantoonbaar tot meer rendement en duurzaam succes
- Directe koppeling van opleiding en training aan verbeteracties in de praktijk
- Een goede prijs kwaliteitsverhouding

### Voor de deelnemers

- Kennis snel kunnen toepassen in de praktijk
- Leren van deelnemers uit andere bedrijven bij open inschrijving
- Vergroten van de aantrekkelijkheid op de interne en externe arbeidsmarkt door aantoonbare kennis en vaardigheden met betrekking tot het werken in een organisatie waarin de Lean Principles een integraal onderdeel zijn van het dagelijks werk

## Doel en verworven competenties

Het doel van deze opleiding is het vertrouwd raken van middenkader en medewerkers met de Lean Principles en het leren zien van waardetoevoeging en verspilling.

Na de opleiding hebben de deelnemers de volgende competenties verworven:

1. Ze begrijpen de taal en de basisprincipes van Lean Thinking
2. Ze zien hun werk als (essentieel) onderdeel van een proces, een keten van activiteiten die door verschillende mensen wordt uitgevoerd
3. Ze kunnen hun werk beschrijven in zinvolle standaardelementen die aangeven hoe het werk 'normaliter' moet worden uitgevoerd
4. Ze begrijpen het nut en de noodzaak van standaard werk
5. Ze begrijpen het nut van afwijkingen als input voor continue verbeteren
6. Ze begrijpen performance standaarden voor de output van hun activiteiten
7. Ze zijn in staat effectief te communiceren met de omgeving
8. Ze zijn in staat om in verbeterteams hun bijdrage te leveren

## Toetsing en resultaat

De deelnemers begrijpen de principes van Lean Thinking en hebben inzicht in de waardeestroom m.b.t. hun eigen werk. De deelnemers verlaten de training met drie concrete verbetervoorstellen binnen het eigen bedrijf. De deelnemers zijn bovendien in staat in te stromen in andere Lean bedrijven.

Wij toetsen niet met examens maar met praktijkopdrachten. De deelnemers ontvangen na afloop van de opleiding een certificaat van Yno 10 BV.



# De inhoud

## Basisopleiding Lean in Action

### Dag 1: Kennismaking met Lean Thinking

*We starten met het simulatiespel, de Lean Principles en het leren zien van verspilling.*

De beste manier om kennis te maken met de principes van Lean Thinking is het spelen van het simulatiespel. Tijdens deze eerste dag wordt uitgegaan van de praktijk met steeds links naar de theorie. Het simulatiespel bestaat uit een productielijn in een assemblagefabriek, waarin vanuit een traditionele organisatie wordt toegewerkt naar een gestroomlijnde flow van de waardeestroom.

De belangrijkste principes van Lean Thinking komen hierbij aan bod: de waarde voor de klant, het elimineren van verspillingen, het pull en flow principe en respect voor de medewerkers.

Met veel enthousiasme spelen de deelnemers in een aantal rondes een echt bedrijf na, dat van zwaar verliesgevend verandert in een gezond winstgevend bedrijf.

### Dag 2: Denken in tijd

- Wat is Pull, Flow en JIT ?
- Hoe kunnen we de flow verbeteren ?
- Begrippen als seriegrootte, onderhanden werk, bottlenecks, KanBan en FiFo

### Dag 3: Mijn plaats in de keten

- Wat zijn ketens ?
- Hoe kunnen we ketens zichtbaar maken (Value Stream Mapping) ?
- Process Activity Mapping van het bedrijf, de afdeling en de eigen werkplek
- Verspillingen leren zien
- De eigen plaats in de keten en het belang daarvan voor het grote geheel (hoeveel waarde voeg ik toe ?)

### Dag 4: Continue verbeteren met behulp van TPM, SOP en 5S

- TPM (Total Productive Maintenance): mensen worden eigenaar van hun eigen (afdelings)rendement en werken zo samen aan het continue verbeteren van het bedrijfsresultaat met behulp van OEE en SMED
- SOP (Standard Operating Procedure): processen onder controle krijgen door alles volgens een vaste afspraak uit te voeren
- 5S (werkplekorganisatie): door het veranderen van de werkomgeving wordt enerzijds eigenaarschap (een proactieve werkhouding) van de medewerkers gecreëerd en anderzijds wordt door procesbeheersing een basis gelegd voor continue verbeteren



## Action Learning vernieuwend en effectief

Lean leer je niet uit een boek, noch in de collegezaal. Binnen deze opleiding maken we gebruik van de methode Action Learning.

De deelnemers brengen na iedere module het geleerde direct in verband met uw eigen praktijk door middel van praktijkopdrachten.

De situaties in uw eigen bedrijf vormen de rode draad in het eigen persoonlijke leertraject.

# De inhoud



## Dag 5: Samen werken in teams

- Wat wordt er van mij verwacht tijdens de verandering naar een Lean organisatie ?
- Inzicht en vertrouwen in de eigen innerlijke kracht
- Samenwerking met collega's (kernkwadranten)

### Praktijkopdracht

*Bedenk 3 verbetervoorstellen en bepaal het effect van deze 3 voorstellen op het productievolume, de kwaliteit, de doorlooptijd, de voorraden en de veiligheid.*

*Maak een keuze en bereid een presentatie voor over één van de drie verbetervoorstellen.*

## Dag 6: Aan de slag

- Presentaties van de door de deelnemers uitgewerkte verbetervoorstellen
- Beoordeling van de presentatie
- Het uitreiken van het certificaat bij voldoende beoordeling van de praktijkopdrachten

## De locaties

Om de opleiding zo nauw mogelijk te laten aansluiten bij de praktijk van de deelnemers, vindt de opleiding zoveel mogelijk plaats in de bedrijven van de deelnemers zelf.

In het verleden is gebleken dat dit de gastbedrijven een enorme ontwikkelingsimpuls geeft.

*Geef u snel op als gastbedrijf en doe uw voordeel met de inzichten van collega's uit andere bedrijven.*

## Data voorjaar 2012

Woensdag 7 maart 2012

Woensdag 14 maart 2012

Woensdag 21 maart 2012

Woensdag 28 maart 2012

Woensdag 4 april 2012

Woensdag 11 april 2012

Tijd: 08.30 - 17.30 uur

## Uw investering

€ 1.500,- (excl. 19% BTW) per deelnemer

*Op uw verzoek organiseren wij de opleiding in-company.*



Voor meer informatie:

Yno 10 BV  
Waterschapsweg 1, 9585 PC Vledderveen  
Postbus 375, 9500 AJ Stadskanaal

T. 0599 - 45 41 77  
E. [info@yno10.com](mailto:info@yno10.com)  
W. [www.yno10.com](http://www.yno10.com)